



KI-Guide für die Basler Gastronomie

Erstellt aus den Beiträgen des Crowdstormings
im Auftrag des Wirteverbands Basel-Stadt

Juni 2024

Die Inhalte basieren auf den Beiträgen aus dem auf www.baselcrowd.ch durchgeführten Crowdstorming. Sie stellen Anregungen und Ideen aber keine Beratung und Empfehlungen dar. Links zu Webseiten und Produkten sind in keiner Weise entschädigt oder vergütet.



Anwendungsbereiche für KI in der Gastronomie

Lieferkette - von der Beschaffung über die Angebotsplanung bis zum Gast



Angebots- und Menüplanung



Prognosen Bedarf und Auslastung



Supply Chain Management



Reduktion Food Waste



Optimierung Produktion

Personalwesen – von der Mitarbeiterrekrutierung über die Administration bis zur Personalentwicklung



Personalrekrutierung



Aus- und Weiterbildung



Einsatzplanung



Flexibler Mitarbeiter-Pool

Marketing – von der Kanalwahl über die Inhalte bis zur Auswertung



Content-Erstellung



Food-Fotografie



Individualisierte Angebote



Kommunikation mit Gästen



Social Media-Analysen



KI-Unterstützung bei der Erstellung von Vorschlägen, Inspirationen und Anregungen zu Menüs und Angeboten

Themenbereich: Lieferkette

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Erstellung von Vorschlägen für Gerichte und Menüs auf Basis der Angabe von gewünschten Eigenschaften, Geschmackspräferenzen, Stilen, Themen und sonstigen Vorgaben.
- Erstellung von Rezepten auf Basis von verfügbaren Zutaten. Informationen und Daten betreffend verfügbare Zutaten können via API aus anderen System angeliefert werden.

Beispiele und Best Practices

- Absolut lesenswerter [Artikel zum Aufbau des Frankfurter KI-Restaurants «the byte»](#).

Einsetzbare Tools

- Erstaunlich: GPT-4 (verfügbar z.B. via ChatGPT Plus oder Microsoft Copilot) bringt bemerkenswerte Ergebnisse. Entscheidend ist ein geeigneter Prompt, also die richtige Aufforderung an die KI. Beispielhafter Prompt aus dem Best Practice-Case «the byte»:

„Create a 5-course menu that elevates the classical Frankfurter kitchen. The menu must be a fusion of classical Frankfurter cuisine combined with the multicultural influences of Frankfurt. Describe each course, its ingredients as well as a detailed description of each dish’s presentation.“



Vorhersagemodelle zu Auslastung, Nachfrage und Präferenzen

Themenbereich: Lieferkette

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- KI erstellt Prognosen zu Gästezahlen und Nachfrageverhalten auf Basis von internen Daten (Umsätze je Kundengruppen und Produkten im Zeitablauf etc.) und externen Daten (Standort, Wetter, Events usw.) zwecks optimierter Planung von Personal- und Materialeinsatz.

Beispiele und Best Practices

- In einem [gemeinsamen Projekt mit der ZHAW](https://prognolite.com/site/de/) aufgebautes Startup: <https://prognolite.com/site/de/>

Einsetzbare Tools

- Sell & Pick (<https://www.sell-pick.com/gastronomie>): Tool unter anderem zur Erstellung von Vorhersagen bezüglich erwarteter Absatzmengen – zweifellos abhängig von der Menge und Qualität verfügbarer Daten.
- Gastromatic (<https://www.gastromatic.com/de>): Tool unter anderem für Vorhersagen von Auslastungen, Umsätzen, Ressourcenbedarf etc. in der Gastronomie.
- Delicious Data (<https://www.delicious-data.com/>): Prognose- und Analysetool für Gemeinschaftsverpflegung und Systemgastronomie.



Supply Chain: Optimierung von Einkauf, Lagerplanung und Bestandsverwaltung

Themenbereich: Lieferkette



Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Erstellung elektronischer Einkaufslisten mit Berücksichtigung der Warenverfügbarkeit und aktuellen Angeboten.
- KI-gestützte Liefersysteme nutzen GPS und Echtzeit-Verkehrsdaten, um die effizientesten Lieferwege zu wählen, was sowohl Kunden als auch Unternehmen zugutekommt.

Beispiele und Best Practices

- Möglichkeiten der (branchenunabhängigen) Lieferkettenoptimierung auf <https://logistik-heute.de>

Einsetzbare Tools

- Läckerei (<https://www.laekkerai.com/>): Tool, das Gastronomiebetriebe in den Bereichen E-Commerce, Küchensteuerung, -planung und Logistik unterstützt.
- Metro Companion App: Mobile App zur Unterstützung von der Einkaufsplanung über Warenverfügbarkeit und aktuelle Angebote bis Barcodescan und elektronischer Rechnungsfunktion.

zurück



Reduktion von Abfällen und Food Waste

Themenbereich: Lieferkette

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Prognosemodelle zur Vorhersage der Absatzmengen für ein Produkt mit besonders kurzem MHD: Vorhersage der zu erwartenden Verkaufszahlen des jeweiligen Tages unter Verwendung aller dem Restaurant zur Verfügung stehenden Daten (Reservierungszahlen, Wetterdaten, historische Verkaufszahlen aus dem Kassensystem etc.
- Analyse der Abfallmengen zwecks Optimierung von Portionengrößen.

Beispiele und Best Practices

- Beispiel AI-Tool Steak-Restaurant «Little London» in München: <https://www.sell-pick.com/de/blog/success-story-gastronomie-abfall-reduzieren>

Einsetzbare Tools

- Kitro (<https://www.kitro.ch/product>): Tool zur Messung und Überwachung von Lebensmittelabfällen (funktioniert als Stand alone-System auch ohne hohe Anforderungen an Digitalisierung des Betriebs)
- Freshflow (<https://freshflow.ai/en/>): Tool zum Warenmanagement ultrafrischer Produkte



KI-gestützte Optimierung der Betriebsprozesse, in Küche und Service

Themenbereich: Lieferkette

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Vollständige Zubereitung von Gerichten aus vorbereiteten (z.B. gekochten, geschnittenen) Zutaten durch Kochroboter.
- Eigenständige Bestellannahme und Herstellung spezifischer Food & Beverage-Artikel (z.B. Cocktails)
- Einsatz von Servicerobotern für Routinearbeiten in der Kundenbedienung

Beispiele und Best Practices

- Roboter-Restaurant YAYA in Münster: <https://www.youtube.com/watch?v=Y1y-A8qMpjo>
- Beispiel Kochroboter in Kantine: <https://www.circus-group.com/de/robotics>
- Übersicht zum Einsatz von Robotern in der Gastronomie

Einsetzbare Tools

- Circus Group Kochroboter: <https://www.circus-group.com/de/robotics>
- Übersicht Service-Roboter: <https://www.gastro-michel.de/Serviceroboter>



KI-Support bei der Rekrutierung, z.B. intelligente Auswertung von Bewerbungsdossiers oder Erstellung von Inseraten

Themenbereich: Personalwesen

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Gestaltung von Stellenanzeigen und –beschreibungen auf Basis Analyse bestehender Anzeigen
- Automatische Analyse und Überprüfung von Lebensläufen, Abgleich und Bewertung von Bewerbungsdossiers und Kandidatenprofilen zur Steigerung der Effizienz und der Objektivität der Auswahl.
- Online Assessment Center mit intelligenter Dialogführung und –analyse zur Auswahl von Bewerbern

Beispiele und Best Practices

- Übersicht der Möglichkeiten und Risiken von KI im Recruiting: <https://www.personio.de/hr-lexikon/kuenstliche-intelligenz-im-recruiting-ai-in-hr/>

Einsetzbare Tools

- Eightfold (<https://eightfold.ai/>): Deep Learning-KI-basiertes Tool zum Support des Rekrutierungsprozesses
- Seekout (<https://www.seekout.com/>): Tool zum spezifischen Suchen von Talenten



Ausbildung, Weiterbildungen und situative Trainings neuer Mitarbeitender mit per Chatbot und digitale Tools

Themenbereich: Personalwesen

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Einfache Erstellung individueller Ausbildungs- und Trainingsprogramme für den eigenen Betrieb. Inhalte kommen vom Unternehmen, die KI macht daraus ein für die Mitarbeitenden zugeschnittenes Trainingsprogramm. Hilfreich beim Onboarding und der laufenden Aus- und Weiterbildung.
- Datengesteuerte und dadurch objektive Leistungsbeurteilung. KI-gestützte Systeme können kontinuierlich die Leistung von Mitarbeitern verfolgen, messbare Ziele setzen und Feedback geben („People Analytics“).

Beispiele und Best Practices

- Übersicht der Möglichkeiten und Tools: <https://www.talentlms.com/blog/top-ai-learning-platforms/>

Einsetzbare Tools

- Zavvy (<https://www.zavvy.io/de/lernmanagementsystem>): Tool zur KI-basierten Erstellung von Lernprogrammen
- 360learning (<https://360learning.com/de/plattform/autorentool/#ki-gest-tzte-kurserstellung>): dito oben
- Visier (<https://www.visier.com/>): Tool zur Leistungsmessung und -förderung von Mitarbeitenden



Personaleinsatzplanung durch Auslastungs- und Umsatzprognosen

Themenbereich: Personalwesen

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Einsatzplanung auf Basis von datengestützten Prognosen (interne und externe Daten), die sich selbstlernend laufend verbessern.

Beispiele und Best Practices

- Übersicht zum Thema Personalplanung durch KI und mögliche Tools auf der [Seite von shiftbase](#).

Einsetzbare Tools

- Gastromatic (<https://www.gastromatic.com/de/>): Tool unter anderem für die KI-basierte Personalplanung in der Gastronomie
- Zira (<https://zira.ai/>): Branchenübergreifendes Tool zur datenbasierten Optimierung der Personalplanung
- QPlaner (<https://www.qplaner.de/>): Tool zur Erstellung von Schicht- und Einsatzplanungen
- Nesto (<https://nesto-software.de/de/>): Tool zur prognosebasierten Einsatzplanung (und weitere Features)
- Papershift (<https://www.papershift.com/gastronomie/>): Tool rund um die Einsatzplanung



Digital unterstützter Pool von Teilzeit-Mitarbeitenden für die Basler Gastronomie

Themenbereich: Personalwesen

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Das Potential von Teilzeitarbeitenden wird zuwenig ausgelotet, da der Aufwand zur Rekrutierung, Einarbeitung und zur Einsatzplanung gescheut wird, als zu hoch empfunden wird. Oft zu recht. Hier könnte ein KI-Tool im Sinne eines grossen Pools von Teilzeit-Mitarbeitenden für die Basler Gastronomie helfen - es könnte so gestaltet werden, dass es von vielen Betrieben gleichzeitig genutzt werden könnte und damit dessen Kosten senken: da viele ja die gleichen Grundbedürfnisse haben.

Beispiele und Best Practices

- Beispiele können bestehende Pools sein wie Coople (<https://www.coople.com/>)

Einsetzbare Tools

- Wären nach genauem Anforderungsprofil eines solchen Gastro Talent Pools zu bestimmen.



Erstellen von Content für Webseiten, Broschüren, Ads und Social Media: Texte, Bilder, Clips, Reels

Themenbereich: Marketing

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- KI-Tools erstellen auf Basis von geschriebenen oder gesprochenen Vorgaben konkrete Inhalte zur Verwendung im Internet, Social Media, Flyern, Speisekarten usw. Es genügt ein (möglichst detaillierter) Prompt (also der «Auftrag») an eins der unten genannten Tools und die Ergebnisse sind erstaunlich.
- Funktioniert sogar für die Erstellung von Bildern und Videos (zu Fotos siehe nächste Seite)

Beispiele und Best Practices

- Selbsttest aus dem Crowdstorming: <https://www.baselcrowd.ch/gastroki-marketing?reply=558#reply-558>

Einsetzbare Tools

- ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot bringen bei guten Prompts erstaunlich gute Ergebnisse zustande
- Invideo.io (<https://invideo.io/make/add-text-to-video-online/>): Text to video-Tool
- DISH Starter (<https://www.dish.co/DE/de/restaurant-website/>): Tool zur weitgehend Vorkenntnis-freien Erstellung von Restaurant-Website
- Creativefabrica (<https://www.creativefabrica.com/de/spark/ai-for-restaurants/>): Text- und Bildererstellung



Food-Fotografie: Optimierung und Unterstützung durch KI

Themenbereich: Marketing

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Text to Image-basierte Erstellung von Foodbildern mittels generativer KI: Tools erstellen Bilder auf Basis einer geschriebenen oder gesprochenen Beschreibung.
- Optimierung von selbst erstellten Food-Fotos

Beispiele und Best Practices

- Beispiele für mit midjourney.com erstellte Bilder: <https://www.midjourney.com/showcase>
- Weitere: <https://mampfness.de/2023/05/14/fake-food-fotos-food-fotografie-mit-kuenstlicher-intelligenz-ki/>

Einsetzbare Tools

- Writesonic (<https://writesonic.com/photosonic-ai-art-generator?ref=elegantthemes>)
- Midjourney (<https://docs.midjourney.com/>)
- Jasper (<https://www.jasper.ai/art?fpr=nick58>)



Individualisierte Ansprache und Angebote auf Basis gelernter Präferenzen, externer Daten und Prognosen

Themenbereich: Marketing

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Analyse von Kundendaten und Segmentierung auf der Grundlage von Vorlieben, früheren Bestellungen, Besuchshäufigkeit usw. Entwicklung von Empfehlungsmaschinen für personalisierte Menüempfehlungen auf der Grundlage der Bestellhistorie, Vorlieben und Bewertungen ähnlicher Kunden. Prädiktive Analysen zur Vorhersage, welche Produkte je nach Saison, lokalen Ereignissen oder Trendzutaten am beliebtesten sein werden.

Beispiele und Best Practices

- Übersicht über die Möglichkeiten und Anwendungen: <https://www.foodnotify.com/de/blog/kuenstliche-intelligenz-gastronomie>

Einsetzbare Tools

- Pipedrive (<https://www.pipedrive.com/de/industries/crm-for-restaurants>)
- Auch hier: GPT-4 (verfügbar z.B. via ChatGPT Plus) macht erstaunlich hochwertige Vorschläge zur gezielten Ansprache von Kunden – entscheidend auch hier: ein guter Prompt.



Kommunikation mit den Gästen per Messages, Website und Telefon mit Text- und Spracherkennung und Chatbots

Themenbereich: Marketing

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- Automatisierte Kommunikation, Bestellannahme und weitere Dialoge per Chatbots über Telefon und Web
- Digitaler Concierge als KI-gestütztes Gästekommunikationssystem zum personalisierten Einsatz beim Empfang, Check-In, Room-Service, etc.

Beispiele und Best Practices

- KI-basierte Auftragsannahme: <https://www.restaurantbusinessonline.com/technology/wingstop-test-ai-phone-answering-system>
- Digitaler Empfangschef für Hotels & Restaurants: https://youtu.be/8fzSP1sr_aA

Einsetzbare Tools

- Voiceplug (<https://voiceplug.ai/>): Tool zur sprachbasierten Annahme von Bestellungen und Dialogführung
- Tidio (<https://www.tidio.com/>): Conversational AI-Tool für Bestellungen, Anfragen usw.



Handling und Auswertung der "Voice of the customer" in Social Media und anderen Kanälen

Themenbereich: Marketing

Konkrete Anwendungsmöglichkeiten von KI

- KI-Tools übernehmen die 24/7-Kommunikation mit Kunden und Gästen auf der eigenen Webseite, Portalen und Social Media-Plattformen. Eigenständige Erledigung je nach Kanal und Fall in der Regel zwischen 50-80%, der Rest wird an den Menschen eskaliert.

Beispiele und Best Practices

- Übersicht (aus Sicht Lightspeed) zu Möglichkeiten der SoMe-Analyse:
<https://www.lightspeedhq.co.uk/blog/social-media-reporting-for-restaurants/>

Einsetzbare Tools

- Mara (<https://www.mara-solutions.com/>): Tool zur automatisierten Beantwortung und Auswertung von online-Reviews
- opentable ChatGPT Plugin: ChatGPT Plus enthält neu dank einer Kooperation mit Opentable ein Funktionalität, die eine umfassende Restaurantsuche inklusiver Verfügbarkeit ermöglicht.