



Wirtverband Basel-Stadt
Gerbergasse 48
CH-4001 Basel

+41 61 271 30 10
info@baizer.ch
www.baizer.ch

Medienmitteilung

Gastronomen befassen sich mit KI und Automatisierung

«GastroPodium» des Wirtverbandes Basel-Stadt

Am 25. Juni 2024 trafen sich Vertreter und Freunde des Basler Gastgewerbes im RhyPark. Ein Podium widmete sich der Frage, wie die Automatisierung und Digitalisierung im Gastgewerbe den Arbeitskräftemangel lindern können. Auch andere Themen gaben zu reden.

Maurus Ebner, Präsident des Wirtverbandes Basel-Stadt, begrüßte im RhyPark 140 Mitglieder und Gäste. In seiner Eröffnungsansprache zeigte er sich erfreut über die weitere Liberalisierung der Boulevardöffnungszeiten und den etwas höheren Staatsbeitrag für Basel Tourismus. Gleichzeitig kritisierte er, dass die Politik oft falsche Prioritäten setze, die in Richtung Bevormundung, Umverteilung, Überregulierung und Staatswachstum gehen.

Ebner prangerte die vielen falschen Anreize an, zum Beispiel durch einen abgeschotteten Agrarmarkt, eine behindernde Verkehrsplanung, nicht zielgerichtete Subventionen oder durch «soziale Hängematten». Der Basler Wirtepräsident: «Wir machen es den Leuten zu einfach, weniger oder überhaupt nicht mehr zu arbeiten.» Zusätzlich bestrafe das Steuersystem die Erfolgreichen und Fleissigen, während es diejenigen belohne, die freiwillig weniger leisteten.

Das anschliessende «GastroPodium» unter dem Titel «Chatbots und Roboter – innovative Lösungen gegen den Arbeitskräftemangel?» zeigte, wie sich manche Betriebsabläufe im Gastgewerbe bereits geändert haben. Nun eröffnen KI-Tools die Möglichkeit, die Nachfrage besser vorauszusagen, Schichtteilungen vorzunehmen, Mitarbeiter zu trainieren, Reservationen zu bearbeiten, Waren zu beschaffen, Marketinginhalte zu erstellen oder die Online-Reputation zu überwachen.

Der Wirtverband stellt seinen Mitgliedern ganz aktuell einen Leitfaden zur Verfügung, der in den drei Bereichen Lieferkette, Personalwesen und Marketing insgesamt 14 Einsatzmöglichkeiten von künstlicher Intelligenz aufzeigt. Der «KI-Guide» hilft den gastgewerblichen Unternehmern hier und jetzt mit konkreten Impulsen. Entstanden ist das Werk durch ein Brainstorming mit Tech-Experten, Gastronomen und dem breiten Publikum auf der Plattform «baselcrowd.ch».

Link zum KI-Guide: <https://baizer.ch/files/docs/downloads/ki-guide.pdf>

Weiter auf der nächsten Seite

«Wir müssen uns überlegen, wie wir bestimmte Arbeitsprozesse automatisieren können», so Ebner. Die Automatisierung könne Mitarbeiter entlasten, die Arbeit attraktiver machen, das Gästelerlebnis und die Produktivität verbessern. Allerdings liessen sich Arbeitskräfte nur beschränkt einsparen. «Menschen aus Fleisch und Blut haben dauerhaft mehr emotionale Intelligenz als Maschinen. Daraus folgt, dass nur Menschen, die ihre Menschlichkeit nicht einsetzen, durch KI und Roboter ersetzt werden können.»

Die Talkrunde unter der Leitung von Susanne Hueber nahm den Ball auf. Prof. Dr. Thomas Steiner, Fachdozent an der Fachhochschule Westschweiz und KI-Experte, Claudia Danuser, Gastgeberin im Grand Café Huguenin, und Thomas Hollenstein von der Robotik-Firma Sebotics waren sich einig, dass jede Automatisierung auf Prozessen aufbauen muss, die sich in der Praxis bereits bewährt haben.

«Wenn die bestehenden Abläufe in einem Betrieb schlecht sind, werden sie durch die Digitalisierung nicht besser», hiess es auf der Bühne. Der Verlust an menschlichem Touch dürfe nicht grösser sein als der Convenience-Gewinn für die Gäste und der Effizienzgewinn für die Betreiber.

Der Anlass wurde angereichert durch einen Auftritt des bekannten Slam-Poeten Kilian Ziegler und ein Grusswort von Regierungsrätin Esther Keller. Zu den Höhepunkten gehörte das anschliessende Flying Dinner aus der Roots-Küche von Pascal Steffen. Dem Anlass wohnten auch zahlreiche Grossrätinnen und Grossräte, Chefbeamte und Vertreter befreundeter Organisationen bei.

Im Vorfeld führte der Wirtverband Basel-Stadt seine 143. Generalversammlung durch. Die statutarischen Geschäfte gingen rasch über die Bühne. Anna Götenstedt, Alexandre Kaden, Vedat Kirmizitas, Vizepräsidentin Carmela Petitjean und Präsident Maurus Ebner wurden für eine weitere Amtsperiode bestätigt. Dem Vorstand gehört ausserdem der bereits im Vorjahr bestätigte Ruedi Spillmann an.

Basel, 25. Juni 2024

4084 Zeichen inklusive Leerzeichen. Ab sofort zur Veröffentlichung frei.

Herausgeber
Wirtverband Basel-Stadt
Gerbergasse 48, 4001 Basel
www.baizer.ch

Rückfragen
Maurus Ebner
T 076 328 92 92
ebner@baizer.ch